

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen
p/a Gemeente Assen
Noordersingel 33
9401 JW ASSEN

assenclientenraad@gmail.com
www.rcp-assen.nl



Verslag overleg Raad voor Cliëntenparticipatie Assen

Plaats: Stadhuis, zaal 1
Datum: Woensdag 11 mei 2022
Aanwezig: Ada Gorter (voorzitter), Aaftien Schlundt Bodien (secretaresse), Joke Hak, Jeanette Kleene, Klaasje van der Ley, Peter Hendriks, Franklin Karst, Menno Molenaar
Digitaal aanwezig: Elma van Lienen, Kees Veenfliet
Gasten:
Afwezig mk: Lars Neef
Notuliste: Monique Loppersum

Nr.	Omschrijving	Actie
1.	<u>Opening en vaststelling agenda</u> Ada opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.	
2.	<u>Mededelingen en ingekomen stukken</u> <i>Terugkoppeling voorzittersoverleg (Elma/Ada)</i> Op 21 april was het voorzittersoverleg. Het verslag wordt nog doorgestuurd naar iedereen. De volgende punten zijn besproken: <ul style="list-style-type: none">• Gert Stam programmamanager van Mijn Buurt Assen wordt uitgenodigd door Gert Jan om een toelichting te geven op de rapportage van Mijn Buurt Assen.• Energietoeslag voor minima → de brief van de RCPA is doorgestuurd in de organisatie. Per gemeente is het wisselend op welk moment je de toeslag krijgt of niet qua inkomen. Assen hanteert de grens van 120%. Van de gemeente moet nog een reactie terugkomen op de verstuurd brief.• De problematiek omtrent van PGB naar ZIN werd niet herkend door de gemeente. Indien de gemeente het gevoel heeft dat het niet goed loopt kan de PGB wel stopgezet worden. Er is erkenning voor het feit dat er een huisvestingsprobleem is.• Motie van Tirza Engberts (SP) inzake klachtenafhandeling binnen de gemeente Assen → de motie is aangenomen en de klachtenafhandeling wordt nu opnieuw onder de loop genomen.• Toegankelijkheid TT.• Voortgangsrapportage sociaal domein → deze wordt door Aaftien doorgestuurd.• Elma heeft nog gevraagd of iemand die positief getest is wel aan het werk kan. Dit is nagevraagd en de zorggroep geeft aan dat het niet kan, maar in de praktijk gebeurt het wel.	Aaftien

	<ul style="list-style-type: none"> • Er komt een apart overleg n.a.v. de meeting van 8 april. Dit is komende maandag, Ada en Mellie nemen hier aan deel. • Willy zou nog terugkomen op de extra taken van Vaart Welzijn, dit wordt nog vervolgd. <p>Terugkoppeling inclusiebijeenkomst (Jeanette) Hiervoor is een bijlage naar iedereen gestuurd. Publiek Vervoer, Connexxion en ervaringsdeskundigen waren hier ook bij aanwezig. Er is uitgelegd waarom er niet meer zo vaak gereden kan worden door de Cityline. Connexxion heeft wel allerlei acties toegezegd.</p> <p>Aanvullende info pilot basisbanen Dit heeft Karin Holties spontaan gestuurd ter informatie. Lars heeft hier een aantal vragen bij. De informatie is wel duidelijk. Ada gaat contact opnemen met Lars om dit door te spreken.</p> <p>Overige mededelingen De vragen van de dialoogweek zijn nog niet beantwoord, Aaftien houdt dit in de gaten.</p> <p>Aaftien heeft in de krant gelezen dat er een evaluatierapportage verschenen is van het preventiefonds Stila, Aaftien heeft dit echter nergens terug kunnen vinden. Aaftien gaat vragen of de rapportage opgestuurd kan worden.</p>	Ada Ada Aaftien Aaftien
3.	<p><u>Verslag 6 april 2022</u> Het verslag van de vergadering van 6 april 2022 wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.</p> <p><i>Naar aanleiding van:</i> Dialoogweek → dit wordt geagendeerd voor de volgende formele vergadering (22 juni) Sociale kaart → indien je niets invult zou je alle organisaties moeten kunnen zien, dit gebeurt echter niet. De sociale kaart is niet gebruikersvriendelijk, er zit geen zoekfunctie o.i.d. op. Wel is aangegeven dat deze rond de zomer beter moet zijn.</p>	
4.	<p><u>19.30 uur Joke en Franklin gaan naar zaal 2 (participatieraad – gesprek met Jaap Gernaat over schuldhulpverlening</u> Het GKB wordt geprivatiseerd, er is verder weinig nieuws vermeld. In 2024 is er geen GKB meer. Er worden wel nieuwe oplossingen gezocht. Van Jaap Gernaat komt nog een reactie richting de participatieraad. Er wordt nagevraagd hoe de deelnemers nu de schommelingen binnen het GKB ervaren. In het voorzittersoverleg zal dit punt aangekaart worden. Er zal ook goed uitgezocht moeten worden hoe het in Assen in elkaar steekt. Het Sociaal Netwerk heeft dit op een aantal punten al wel in kaart. Ada gaat dit uitzoeken.</p>	Ada
5.	<p><u>Advies Cityline</u> Er is een discussie via de app geweest met elkaar. Het voorstel is om dit soort zaken / discussies via de mail af te handelen. De app is alleen voor korte communicatie met elkaar.</p> <p>Ada heeft geprobeerd om hier een advies van te maken. Enerzijds wordt gesnapt dat het openbaar vervoer heel belangrijk is, anderzijds zijn de kosten enorm hoog. Het is een feit dat de Cityline te weinig wordt gebruikt.</p>	

	<p>Het advies is goed geschreven, geadviseerd wordt om meer geld beschikbaar te stellen voor een WMO-pas voor een bredere doelgroep. Het nadeel hiervan is wel dat andere bewoners dan geen gebruik hiervan kunnen maken.</p> <p>Lars heeft aangegeven dat de communicatie over de Cityline beter moet. Hier is de RCPA het volledig mee eens en dit is ook opgenomen in het advies. Ook heeft Lars aangegeven dat op het moment dat de bussen te vol worden dat dan ook regulier vervoer op de route komt. De verwachting van de RCPA is echter niet dat het aantal reizigers gaat toenemen in de Cityline.</p> <p>Vanuit RCPA wordt geadviseerd om te stoppen omdat het eigenlijk te duur is. Iedereen is het eens met het geschreven advies. Klaasje gaat nog een aantal tekstuele wijzigingen doorgeven aan Aaftien, daarna kan het advies verzonden worden.</p>	Aaftien
6.	<p><u>WMO</u> <i>Brief van 6 april van Menno</i> Menno heeft een brief ontvangen van de gemeente n.a.v. zijn persoonlijke situatie. De begeleiding van Menno heeft een aanvraag ingediend voor ambulante begeleiding. Het stoort Menno dat hij de brief krijgt terwijl alle informatie door de zorgprofessional aangeleverd wordt. Hierdoor wordt de druk bij Menno groter terwijl de zorgpartij dit voor hem aanvraagt. De brief is ambtelijk van taal en zou wel een stuk toegankelijker/vriendelijker kunnen zijn. Dit is een voorbeeld waar we als raad wel wat mee kunnen. Het is een signaal wat communicatie doet met een bewoner. Indien de gemeente een brief stuurt, stuur dan ook het formulier mee indien dit ingevuld moet worden en niet alleen maar digitaal. De brief zou toegankelijker moeten zijn vanuit de gedachte dat je hulpverlening biedt, door deze brief is Assen een controlerende en sanctionerende overheid. Ook kan aan MEE Drenthe gevraagd worden wat zij doen met deze brieven. De termijn van 14 dagen is ook erg krap.</p> <p>Er wordt een conceptbrief gemaakt die volgend werkoverleg wordt besproken. Klaasje en Menno gaan dit oppakken.</p> <p><i>Beschermd wonen</i> Dit punt heeft Franklin ingebracht en hij heeft hierop een toelichting gegeven. Het beleid in Assen verandert snel. Jongeren tussen 18 en 23 jaar met psychische problematiek krijgen geen WLZ omdat dit de belangrijkste jaren zijn in hun ontwikkeling. De cliënt leeft nu in onzekerheid of ze wel of niet in hun huis kunnen blijven wonen. Samenwerkingsorganisatie NMD heeft een aanbesteding gehouden over de zorg die ingekocht moest worden. Daarnaast is er een PGB, dit kan door iedereen worden aangevraagd. In de verordening van de gemeente kan aangegeven worden of ze dit wel of niet krijgen. De spelregels staan in de verordening en de nadere regels. De nadere regels verwijzen naar het kwaliteitsdocument. De eisen die aan PGB's gesteld worden zijn door de gemeente aangescherpt. Er wordt nu wel veel gevraagd van de budgethouder. PGB-instellingen zijn veelal klein, waardoor hier minder grip op is. Het toetsingskader moet de gemeente ook echt wel hanteren en ook bij alle PGB-instellingen. Een aantal jongeren komen nu in de knel doordat ze overgaan van PGB naar Zinn. Het adres waar ze terecht komen zou ook de plek moeten zijn waar ze definitief komen. Op het moment dat je van zorginstelling moet wisselen is het in de praktijk ook zo dat je van huis moet wisselen. Dit is voor deze mensen wel een grote stap. Over het specifieke geval is enige tijd gediscussieerd.</p>	Klaasje/Menno

	<p>Voor de client zou het prettig zijn om de zorg te blijven continueren. Er moet een overgangsregeling en vangnet zijn voor deze mensen. Cliënten mogen niet in de stress hiervan raken. Als raad hebben we een signalerende rol om dit aan te geven en dat de onzekerheid bij de cliënt wordt weggenomen. Er moet een overgangsregeling komen totdat definitief bekend is welke zorg er komt.</p> <p>Franklin zal een voorzet geven voor een brief. Het belang van de cliënt staat hierin voorop. Deze zal naar de programmamanager van beschermd wonen van Assen / NMD worden gestuurd. Dit kan via de mail besproken worden. Franklin maakt deze brief morgen en het verzoek is aan iedereen om voor maandag a.s. een reactie te geven.</p>	Franklin
7.	<p><u>Informatie vanuit het veld</u></p> <p><i>Algemene zaken</i> Jeanette → gaat morgenmiddag naar het afsluitmoment MKB toegankelijke route in Assen. Jeanette → heeft op 24 april een teammeeting gehad met hoofd communicatie en marketing van het Drents Museum. De bedoeling is om de toegankelijkheid van het museum beter te maken.</p> <p><i>Zorg en welzijn</i> Geen bijzonderheden.</p> <p><i>Werk en Inkomen</i> Geen bijzonderheden.</p>	
8.	<p><u>Rondvraag en sluiting</u></p> <p>Ada → geeft aan dat ze 8 juni a.s. niet live aanwezig is. Wel sluit ze digitaal aan.</p> <p>Ada sluit vervolgens de vergadering om twintig over negen en wenst iedereen wel thuis. De volgende formele vergadering is op 22 juni bij FNV.</p>	

Dit verslag is goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 22 juni 2022.

Ada Gorter-ten Brink
Voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien
secretaris